

Présentation des dispositifs d'aide aux aidants



CPTS Ille et Flûme | Montgermont | 28 novembre 2023

Sommaire

Préambule

Qu'est ce qu'un aidant ?

- Essai de définition
- Aidant, un « statut », des droits
- Des besoins spécifiques selon les « moments critiques »

L'offre de soutien aux aidants

- Typologie de l'offre de soutien aux aidants
- L'information et l'orientation
- Premier réflexe : le CLIC !
- L'offre de soutien aux aidants des CLIC
- Le répit
- Associations d'aide spécifique à une pathologie (non exhaustif)
- Dispositifs d'aide au domicile (en 2024)
- Autres dispositifs pour les aidants
- Autres dispositifs de répit aidants-aidés

Questions et échanges

Préambule...

En chiffres*

11 millions d'aidants, **1 Français sur 5**

42% sont aidants de leurs parents

60% sont des aidantes

Plus d'**1/4 des aidants** sont des conjoint.e.s (moyenne âge **73 ans**)

80% ont moins de 64 ans, **1/3** ont entre 50 et 64 ans

58% travaillent

74 % proches aidés vivent encore chez eux et **16 %** vivent chez l'aidant

Nature de l'aide apportée ?

20h par semaine en moyenne avec leurs aidés

Aide apportée **pendant 16 ans** en moyenne
une aide domestique (**60 %**)

un soutien moral (**51% des cas**)

une aide administrative (**44 %**)

une aide pour les transports et déplacements
(**41 %**)

des échanges et prise de nouvelles réguliers
(**38 %**)

Impacts directs sur les aidants

Cet investissement émotionnel et de temps a des conséquences négatives sur la santé et la vie sociale des aidants

31% le ressentent sur leurs loisirs,

29% sur leur moral et la qualité de leur sommeil

31% des aidants délaissent leur propre santé

48 % ont le sentiment d'être seuls dans leur rôle

Les demandes ?

Plus de 8 aidants sur 10 sont en demande de solutions pour leur faciliter la vie au quotidien

83% estiment avoir besoin d'une aide financière et/ ou matérielle.

85% souhaitent une meilleure coordination entre tous les acteurs ainsi qu'une facilité du maintien à domicile de l'aidé

Qu'est ce qu'un aidant ?

Aidant, un « statut » des droits

Aidant : un « statut », des droits

Le droit au répit (loi ASV 2015)

Peut être activé et financé sous certaines conditions.

- >accueil de jour ou de nuit de l'aidé
- >hébergement temporaire en établissement ou en accueil familial
- >Relai à domicile

Congé proche aidant

Permet, sous certaines conditions et pour une durée limitée, de cesser une activité professionnelle pour s'occuper de son proche en perte d'autonomie.

Allocation d'accompagnement d'une personne en fin de vie

Allocation versée aux salariés ou demandeurs d'emploi qui accompagnent à domicile ou en EHPAD une personne en fin de vie.

Cartes mobilité Inclusion /CMI

Des aides pour faciliter la vie au quotidien

Des aides financières

APA, Prestations Caisses de retraites, mutuelles, ...

Des aides humaines

SAAD, SSIAD, médecins, psychologues, ergothérapeutes, pole gériatrique, bilans de santé, etp...

Des aides de proximité

CDAS, CLIC, assistants sociaux de l'hospital, équipes mémoire...

Des aides psychologiques, de soutien

Associations, café des aidants, programme des CLIC, Bistrots mémoire,..

Guichet unique pour l'information, le conseil, l'orientation et la mise en œuvre des droits > les CLIC

Des besoins spécifiques selon les « moments critiques »

La majorité des aidants interrogés a déclaré avoir pris conscience tardivement de son rôle social de proche aidant.

Les personnes interrogées soulignent la **nécessité d'accepter l'idée d'une construction de cette identité sur un temps long et de structurer le repérage et l'accompagnement en conséquence, notamment par le biais d'acteurs considérés comme des figures morales** (médecins, juge des tutelles, etc)



L'offre de soutien aux aidants

Typologie de l'offre de soutien aux aidants

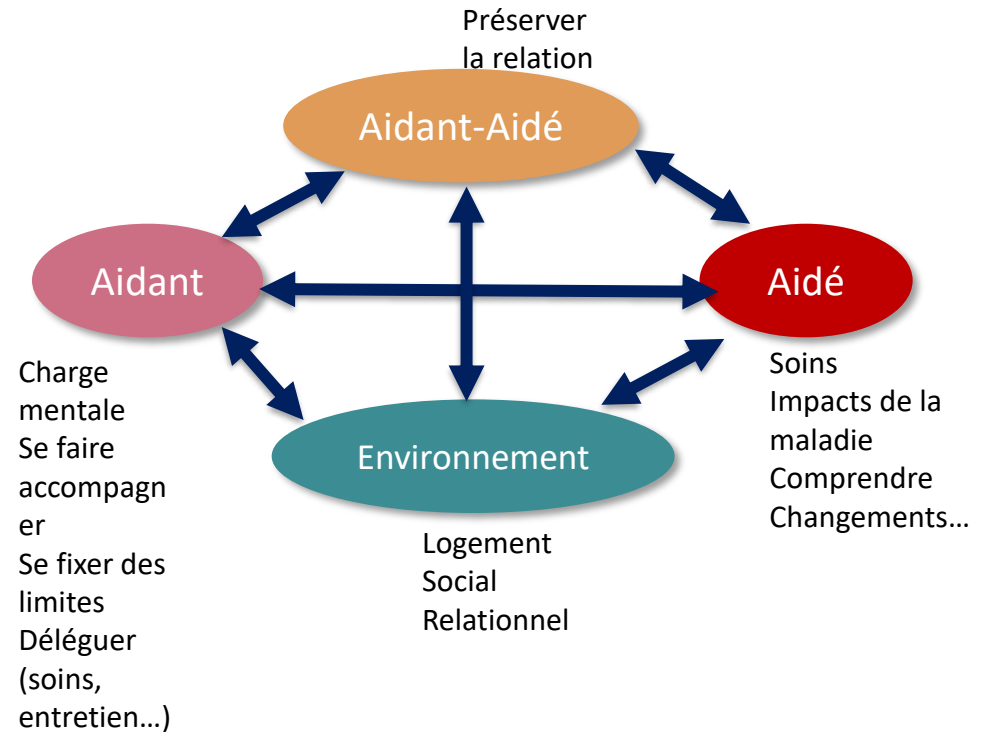
(non exhaustif)

L'offre telle que structurée

actuellement sur le territoire national peut être lue au travers d'une typologie comprenant sept catégories :

- les soins,
- l'information,
- le répit,
- la formation,
- l'accompagnement,
- le soutien psychologique,
- les aides techniques.

La division de l'offre à destination des aidants en différentes catégories tend néanmoins à morceler les actions entre différents porteurs. Les difficultés de coordination entre les acteurs déployant des actions expliquent une disparité des conditions d'accès à l'existant.



L'information et l'orientation

Focus sur le rôle des CLIC

Dispositif d'information générale : aides et prestations

[Allocations et aides aux personnes âgées | Service-Public.fr](#)

[Personnes âgées | Département Ille et Vilaine \(ille-et-vilaine.fr\)](#)

Dispositif d'information générale : information & orientation

[Pour les personnes âgées | Portail national d'information pour l'autonomie des personnes âgées et l'accompagnement de leurs proches | Pour les personnes âgées \(pour-les-personnes-agees.gouv.fr\)](#) > Ensemble d'informations et d'outils pratiques pour faciliter le quotidien des personnes âgées et de leurs proches.

CDAS : Centre départemental d'action sociale, a une mission d'accueil de tous les publics qui rencontrent des difficultés.

Communauté 360 s'adresse aux professionnels, aux personnes en situation de handicap et aux aidants 0800 360 360

DAC T'IV s'adresse **uniquement** aux professionnels et vient en soutien des professionnels en Santé pour de l'information ou un soutien sur des situation ressenties complexes
www.dactiv.bzh - 02 57 830 444 - antennerennes@dactiv.bzh

Les CLIC > guichet unique : usagers et professionnels

Premier réflexe : le CLIC !

Pourquoi le CLIC : c'est son objet et son rôle!

Centre = Lieu ressource

Locaux = Service de proximité/guichet unique

Information = Accès aux droits

Coordination = Autour de situations individuelles et entre acteurs locaux

Gratuit
Personnalisé
Confidentiel
En proximité

Public accompagné

les personnes âgées de 60 ans et plus,
les personnes en situation de handicap,
leurs proches et l'entourage.

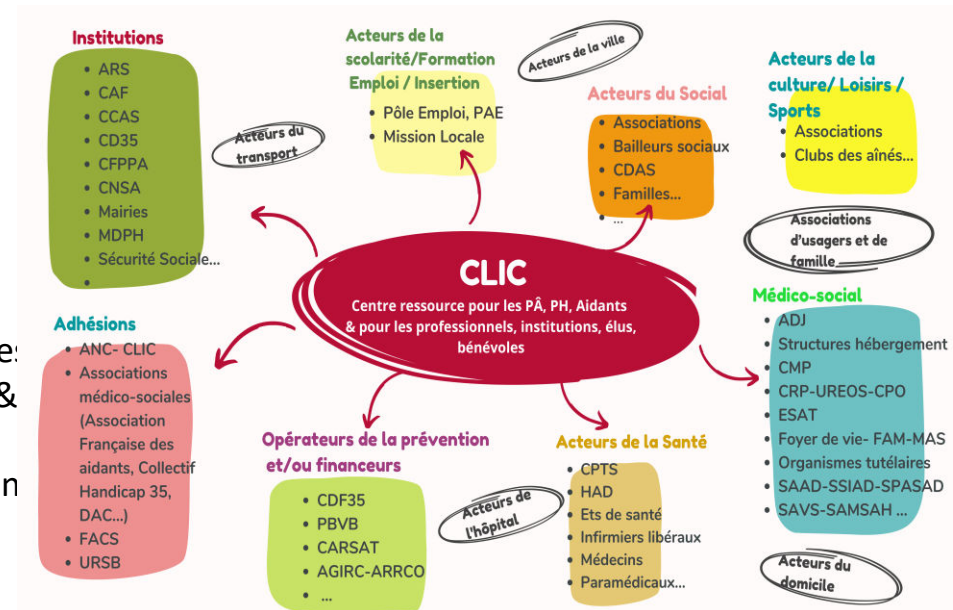
4 missions

Mission 1 | L'accueil et l'accompagnement

Mission 2 | La coordination des situations individuelle:

Mission 3 | Développement d'actions de prévention & d'accès aux droits

Mission 4 | Participation aux instances de concertation groupes de travail



Mission 1 | Accueil & accompagnement

Faciliter et organiser la vie à domicile

L'offre de soutien à domicile : SAAD, SSIAD, SPASAD, HAD Information sur les dispositifs et services du maintien de la vie à domicile (aides à domicile, services de soins à domicile, portage de repas, ...)

Les aides à l'aménagement du logement, du véhicule, téléassistance, transports, loisirs,...

Le financement : APA, PCH, Caisses de retraite principale et complémentaire, aide sociale, aides des caisses de retraites, aide sociale, carte d'invalidité, protections juridiques...

Préparer l'entrée en établissement

Accueil de jour, temporaire, permanent

Accueil familial

Connaissance des **places disponibles**

Comprendre les **offres des différentes structures**

Mise en situation

Mr M vit à domicile avec sa femme qui a la maladie de Charcot. Mr s'épuise dans l'accompagnement de Mme, il nous sollicite car il est à bout mais ne souhaite pas placer sa femme dans un EHPAD. Comment les accompagner ?

Le CLIC va interroger différents champs pour faire une **évaluation globale des besoins** de chacun



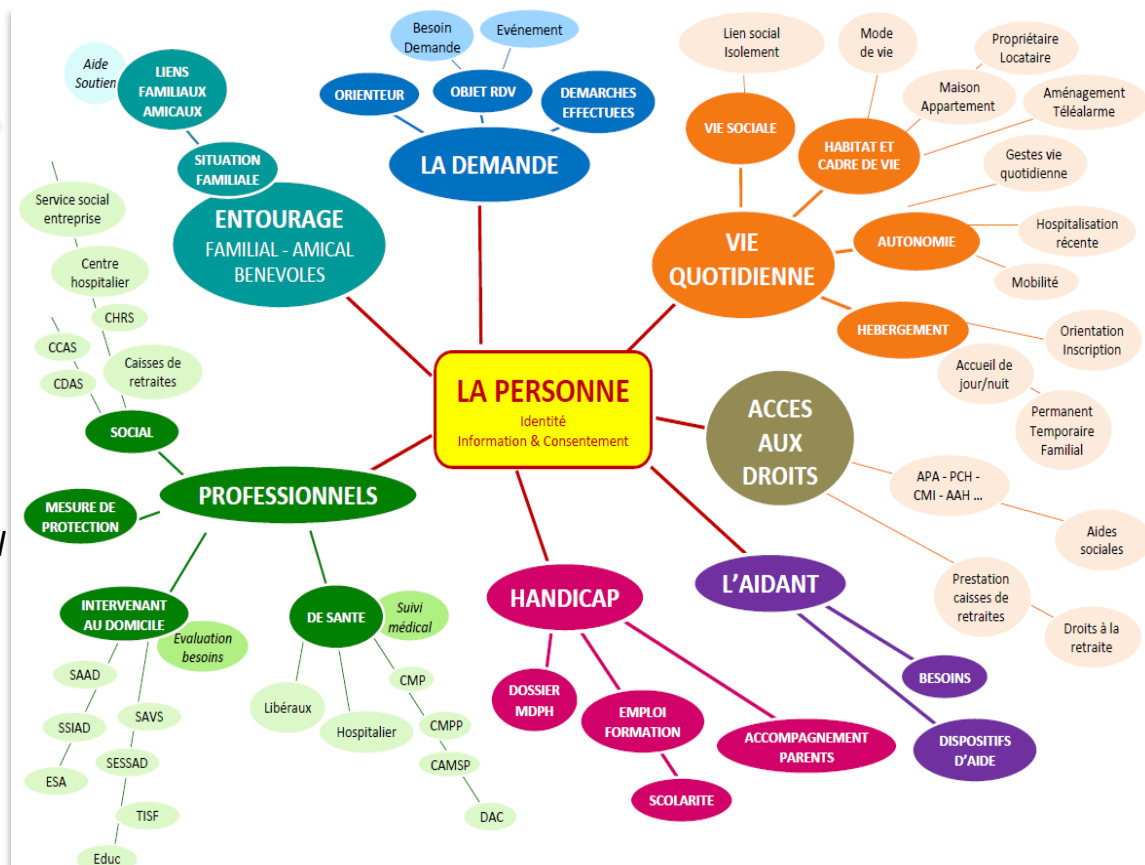
Proposition

Constitution d'une **demande d'aide à l'autonomie**

Constitution d'un dossier EHPAD pour accueil de jour et accueil temporaire (**répit**)

Sollicitation de la **plateforme de répit** pour accompagnement administratif et psychologique + baluchonnage

Sollicitation **des services d'aide à domicile** pour répit + aide à la toilette, au ménage, aux courses



Mr X vit à domicile avec sa femme qui est en perte d'autonomie importante avec difficultés à se déplacer. Ils souhaitent cependant qu'elle reste à domicile. Monsieur dit n'avoir besoin de rien. Comment les accompagner ?

- Constitution d'une demande d'aide à l'autonomie
- Sollicitation des services d'aide à domicile pour aide à la toilette, au ménage, aux courses, à la marche
- Téléalarme
- Portage de repas
- Sollicitation caisse retraite et mutuelle
- Demande de Carte Mobilité Inclusion
- Proposition d'Ecoute active + autres dispositifs aide aux aidants

La fille de Mme B. vient nous voir car sa maman vit seule et commence à perdre la mémoire. Par ailleurs, il lui arrive de tomber à son domicile. Mme B. vient voir sa mère tous les jours après son travail. Sa vie de famille est difficile.

- Evaluation de la situation avec la fille
- Demande d'aide à l'autonomie pour évaluation des besoins, constitution du dossier APA
- Proposition de mise en place de téléassistance
- Inscription de précaution en EHPAD
- Information sur l'aide aux aidants pour la fille de Mme B et de la médiation familiale.

Mission 3 | Développement d'actions de prévention & d'accès aux droits

Les CLIC développent des actions de prévention

Co-construites avec les acteurs locaux
À destination des séniors et des aidants
Gratuites

Les diverses thématiques abordées

Santé globale et prévention de la souffrance psychique

Aide aux aidants

Accès à l'information, aux aides, aux droits et lutte contre le non-recours

Anticipation du vieillissement et valorisation des séniors

Vie sociale et culturelle et lutte contre l'isolement

Les parcours résidentiels et l'aménagement de l'habitat

Santé globale et bien vieillir : prévention des chutes, activités physiques adaptées, équilibre, mémoire, sommeil, bien-être, numérique, bien vivre sa retraite....

Etc...

**30 programmes
d'actions thématiques
252 actions
développées par les
CLIC (30%) ou en
partenariat en 2021**

Mission 4 | Participation aux instances de concertation & groupes de travail

Le CLIC

Participe aux réunions organisées par les partenaires institutionnels

Représente son territoire

Contribue aux réflexions et aux projets territoriaux et départementaux

Par exemple

Schéma départemental de l'autonomie

Dispositif d'Appui à la Coordination – DAC

CPTS

La C360

Instances et groupes de travail locaux / territoriaux /départementaux

En bref : le CLIC guichet unique...

Accompagnement aux démarches

Evaluation de la situation et des besoins

Accompagnement administratif sur dossiers APA/ MDPH etc.

Recherche d'accueil de jour, d'hébergement temporaire / permanent, d'accueil familial

Orientation vers les dispositifs les plus pertinents sur la situation

Orientation vers le soutien aux aidants et vers les dispositifs partenaires

Connaissance de l'offre

Proposition d'actions collectives ou individuelles spécifiques aux aidants pour échanger ou se relaxer, (ex: psychologue, café des aidants, sophrologie)

Accompagnement au répit

L'offre de soutien aux aidants des CLIC

Propose information, orientation, accompagnement, ..., conférence, ateliers, formation, cafés...

CLIC Noroit

Café des aidants à Pacé et à Mordelles

Soutien psychologique individuel

Ateliers, conférence etc. (relaxation pour les aidants, sophrologie, reflexologie, sport à domicile etc.)

CLIC Ille et Illet

Le mardi des aidants : 3eme mardi du mois/double animation psychologue-CLIC /accueil des aidés par professionnels de l'ADMR (sur inscription) – SAA

Soutien psychologique individuel

Ateliers, conférence, etc dans le cadre de la programmation annuelles

Pour Bien Vieillir Bretagne [Pour Bien Vieillir Bretagne](#)

Le répit

Les plateformes de répit en Ille-et-Vilaine

Pour les aidants de personnes âgées :

- **Usagers de Rennes et première couronne :**
Plateforme de répit Maison St Cyr : 06 79 34 23 72
- **Usagers du territoire Nord-Ouest de Rennes et Pays de Brocéliande :**
Plateforme de répit Accompagn'aidants à Mordelles : 02 90 02 36 37

Pour les aidants de personnes en situation de handicap :

Association de répit PAREO > 02 99 78 01 46 - pareo@gcsms-cp2.bzh - 1 rue du Capitaine Dreyfus, Saint-Jacques de la Lande

Tuba : (répit parents) > propose répit et du relais aux familles, aux aidants, ainsi que du bien-être et des loisirs aux enfants et adultes (TND ou polyhandicapés). [Association ADMR 35 TUBA SAINT-GREGOIRE - Service d'aide à domicile](#)

Le répit, c'est aussi...

Accueil de jour, de nuit

Accueil temporaire

Accueil familial

> **Le CLIC** accompagne pour la constitution des demandes, connaissance de l'offre

Associations d'aide spécifique à une pathologie

Propose information, orientation, accompagnement, ..., conférence, atelier, formation, cafés...

Alzheimer :

France Alzheimer - 02 99 80 86 43 - 8 B Av. de Moka, 35400 Saint-Malo

3 séances psychologue individuelles gratuites

Allo Alzheimer 0970 818 806 > Ecoute téléphonique pour informer et soulager les aidants

Globalcité - Bistrot Mémoire - 148 Rue de Lorient, 35000 Rennes, présence à Saint Grégoire

Cellule Cluedo - accompagne aussi les malades et leurs aidants. Diverses manifestations, formations et regroupements sont ainsi organisés en Bretagne www.neuro-bretagne.com

Parkinson :

France Parkinson - 06 82 84 38 11 - [Maison Associative de la Santé](#) - 7 Rue de Normandie - 35000 RENNES

Bistrot Mémoire - 148 Rue de Lorient - 35000 Rennes

APIV - Association des Parkinsoniens d'Ille et Vilaine - 06 44 89 34 29 - www.parkinson35.fr

Maladie A Corps De Lewy :

A2MCL (Association des Aidantes et Malades à Corps de Lewy) – 06.62.63.34.97 -

- 16 Rue Marx Dormoy, 75018 Paris

Associations d'aide spécifique à une pathologie (non exhaustif)

>Propose information, orientation, accompagnement, pair-aidance..., conférence, atelier, formation, cafés...

AVC :

France AVC 35 : 7 Sq. de Normandie, 35000 Rennes - 06.95.25.10.71 - <https://www.franceavc.com/>

Troubles psychiques :

Unafam www.unafam.org

Troubles du Neuro Développement :

Association autisme France - 04 93 46 01 77

Autisme aide 35 - 40 rue Danton 35700 RENNES - autismaide35@gmail.com - Etc.

Handicap 35 :

[*Groupe de travail Soutien par les pairs - Collectif Handicaps 35*](#) (cadre MDPH-RAPT)

Traumatisé crânien , Etc

Dispositifs d'aide au domicile (en 2024)

Bulle d'Air

Mise en place en Ille et Vilaine 1er Mars 2024

Association Amper portée par la MSA -

Venue à domicile d'un soignant pour prendre en charge l'aidé sur quelques heures ou quelques semaines / mois

Service mandataire. Tarifs selon conventions nationales et aides des caisses de retraites et du CD35 .

Baluchonnage

Expérimentation 2023 ADSCE Côte d'Emeraude. Arrêt 31 décembre (dépend du Sénat et Assemblée Nationale % loi bien vieillir)

Venue d'un intervenant unique professionnel au domicile de 36h minimum à 144heures (6 jours, 5 nuits) en l'absence de l'aidant.

4€/heure des usagers durant expérimentation. Ille et Vilaine et Est des Côtes d'Armor

Autres dispositifs pour les aidants

Accompagner la fin de vie d'un proche [Plateforme PSAPA](#) portée par l'ADMR et Kariateam

S'informer et se former sur des sujets tels que les stades du deuil, les aides financières ou les soins palliatifs sont nécessaires pour accompagner votre proche et vous préserver mentalement et physiquement : videos, psychologue, groupes de paroles...

Médiation aidants / aidés [UDAF 35](#)

Plateforme d'écoute : [AVEC NOS PROCHES](#) - 01.84.72.94.72

Soutien aux tuteurs familiaux : Soutien aux Tuteurs Familiaux 35

1 rue du Houx, 35700 RENNES / 02 30 03 95 60 / tuteursfamiliaux35@stf35.fr

Action sociale des caisses de retraite complémentaire Agirc-Arcco

MALOKOFF HUMANIS 06 76 27 62 81 (dispositif Sara)

AGRICA 08 00 94 43 33

AG2R LA MONDIALE 09 69 36 10 43

AUDIENS 01 73 17 39 27

IRCEM 09 80 98 09 90

SNCF

B2V 01 49 07 31 59

PRO BTP 02 40 38 15 22

KLESIA 09 69 39 00 54

IRP AUTO 08 20 22 52 25

CAMIEG

Action sociale des mutuelles

Autres dispositifs pour les aidants

Maison Associative de la Santé (MAS)

renseigne et oriente le tout public sur les questions relatives à la santé et à la maladie.

Espace Santé Olivier Sabouraud - 7 Rue de Normandie - 35000 Rennes – 02 99 53 48 82

[Maison Associative de la Santé, une structure unique en Bretagne \(maisondelasante.com\)](https://maisondelasante.com)

[maison-associative-sante-annuaire-associations-2023-web.pdf \(maisondelasante.com\)](https://maisondelasante.com/maison-associative-sante-annuaire-associations-2023-web.pdf)

La Compagnie des aidants [La Compagnie des Aidants : Information, Formation et Échange pour Aidants](#) communauté d'échanges, informations, proposition de parcours aidants en ligne

Services tarifés pour la coordination des interventions chez les personnes le nécessitant.

Autres dispositifs de répit aidants-aidés

Vacances aidants aidés

Manureva Répit : Agence de voyage mettant en place des séjours sur-mesure adaptés aux besoins de l'aidant tout en coordonnant la prise en charge du proche aidé sur le lieu de séjour. 04 93 37 61 44 - www.manurevarepit.fr

Vacances Répit Famille : Les villages répit famille permettent à l'aidant de quitter le quotidien pour quelques jours, déposer la charge de l'aide, prendre du temps pour soi, retrouver le lien affectif avec l'aidé et d'autres vacanciers dans la même situation. Soutien adapté pour l'aidé.

www.vrf.fr/home.html

15 avenue des droits de l'Homme, 37230 FONDETTES
03 84 60 46 00 / contact@vrflescizes.com

Autres informations...

Nouvelle stratégie nationale : AGIR POUR LES AIDANTS 2023-2027
de mobilisation et de soutien 2023-2027 pour les aidants et ont signé
une charte d'engagement pour les proches aidants avec les
entreprises et associations du secteur.






www.solidarites.gouv.fr/agir-pour-les-aidants

Les CLIC en Ille et Vilaine

[Lien de présentation video des CLICs](#)



	1, place du marché 26250 SAINT-AUBIN D'AUBIGNÉ
	02 23 37 13 99
	clic-ille-illet@orange.fr
	clic-ille-illet.fr
	Andouillé-Neuville, Aubigné, Betton Chevaigné, Feins, Gahard, Guipel La Mézière, Langouet, Melesse Montreuil-le-Gast, Montreuil-sur-Ille Mouazé, Saint-Aubin-d'Aubigné Saint-Germain-sur-Ille, Saint-Gondran Saint-Grégoire, Saint-Médard-sur-Ille Saint-Sulpice-La-Forêt, Saint-Symphorien Sens-de-Bretagne, Vieux-Vy-sur-Couesnon Vignoc
	Responsable : Jeanne POPPE Coordination.clic-illet@orange.fr

	8 rue Marin Marie 22640 MONTGERMONT
	02 99 35 49 52
	clic.noroit@gmail.com
	https://www.clic-noroit.fr/
	Bécherel – Chavagne - Cintré – Clayes – Gévezé – L'Hermitage – Langan – La Chapelle Chaussée – La Chapelle des Fougeretz – La Chapelle Thouarault – Le Rheu – Le Verger – Miniac sous Bécherel – Montgermont – Mordelles – Pacé – Parthenay de Bretagne – Romillé - Saint Gilles – Vezin le Coquet
	Responsable : Marjolaine SICOT Coordination : msicot.clicnoroit@gmail.com

Questions & échanges

Merci de votre attention

CPTS Ille et Flême | Montgermont | 28 novembre 2023

Questionnaire de satisfaction : Donnez-nous votre avis (1 min)



Scannez le
QrCode

